

# Syarat dan Ketentuan Dropshipper dan Pengunjung Crewdible Dropship

Syarat dan Ketentuan yang ditetapkan di bawah ini mengatur pemakaian jasa yang ditawarkan oleh PT Duta Daya Digital terkait penggunaan situs <https://dms.crewdible.com> dan Aplikasi Android Crewdible Dropship ("**Aplikasi Crewdible Dropship**") sebagai Dropshipper. Dropshipper diwajibkan membaca dengan seksama karena Syarat dan Ketentuan ini berdampak kepada hak dan kewajiban masing-masing Dropshipper berdasarkan hukum.

## A. DEFINISI

1. PT Duta Daya Digital ("**Crewdible Dropship**") adalah suatu perseroan terbatas yang didirikan menurut dan berdasarkan peraturan perundangan yang berlaku di Republik Indonesia yang menjalankan kegiatan usaha jasa platform kanal penjualan Crewdible Dropship untuk menghubungkan antara Dropshipper dengan Supplier.

2. Situs Crewdible Dropship yaitu <https://dms.crewdible.com> dan Aplikasi Android Crewdible Dropship dijalankan dan dikelola oleh PT Duta Daya Digital.

3. Syarat dan Ketentuan adalah perikatan yang berupa perjanjian antara masing-masing Dropshipper dan Crewdible Dropship yang berisikan seperangkat kesepakatan yang mengatur hak, kewajiban, tanggung jawab masing-masing Dropshipper dan PT Duta Daya Digital, serta tata cara penggunaan sistem layanan Situs Crewdible Dropship dan Aplikasi Crewdible Dropship.

4. Dropshipper adalah subyek hukum yang menggunakan dan terdaftar secara resmi di layanan Crewdible Dropship sebagai individu yang menjual Produk yang ada di dalam Situs Crewdible Dropship dan Aplikasi Crewdible Dropship.

5. Supplier adalah pihak yang menyediakan Produk yang dijual dan ada di dalam Situs Crewdible Dropship dan Aplikasi Crewdible Dropship.

6. Pembeli adalah yang melakukan permintaan pembelian atas Produk yang dijual oleh Dropshipper. Pembeli termasuk, namun tidak terbatas pada pengunjung yang direferensikan oleh Dropshipper, individu yang melakukan pembayaran langsung

kepada Dropshipper untuk kemudian diproses pembeliannya di Situs Crewdible Dropship.

7. Produk adalah barang-barang dalam kategori Generic Goods yang disediakan oleh Crewdible Dropship untuk dijual oleh Dropshipper kepada Pembeli dan disediakan dengan menggunakan jasa Mitra Gudang Crewdible, yang dapat diantar / memenuhi kriteria pengiriman oleh Perusahaan Jasa Pengiriman.

8. Order adalah proses pembelian setelah Dropshipper mendapatkan Pembeli yang akan melakukan pembelian produk. Order dilakukan oleh Dropshipper di [https://Crewdible Dropship.com](https://CrewdibleDropship.com) dan Aplikasi Crewdible Dropship jika Pembeli melakukan pembayaran langsung kepada Dropshipper, atau dilakukan oleh Pembeli dan diproses oleh Crewdible Dropship jika melakukan pembayaran melalui Toko Marketplace (Shopee, Lazada, Tokopedia, dan lain-lain)

9. Toko Marketplace adalah Situs toko online yang dihubungkan oleh Dropshipper untuk proses klon produk dan penjualan ke calon pembeli.

10. Komisi adalah nilai yang diberikan kepada Dropshipper atas dasar penjualan Produk.

11. Perusahaan Jasa Pengiriman Produk adalah pihak ketiga yang akan digunakan oleh Crewdible Dropship untuk mengirimkan Produk kepada Pembeli, yang mana Perusahaan Jasa Pengiriman Produk tersebut memiliki kebijakan sendiri dalam mengirimkan Produk.

## B. KETENTUAN UMUM

1. Dropshipper dan Pembeli dengan ini menyatakan bahwa Dropshipper dan/ atau Pembeli adalah orang yang cakap dan mampu untuk mengikatkan dirinya dalam sebuah perjanjian yang sah menurut hukum.

2. Crewdible Dropship tidak bertanggung jawab atas kualitas Produk, proses pengiriman, rusaknya reputasi pihak lain, dan/atau segala bentuk perselisihan yang dapat terjadi antar Dropshipper dan/ atau Pembeli.

3. Crewdible Dropship selalu berusaha untuk memberikan deskripsi yang akurat tentang Produk, namun tidak bertanggung jawab atas jaminan bahwa deskripsi tersebut akurat, terkini atau bebas dari kesalahan. Kemiripan gambar Produk dengan Produk aslinya tidak mungkin sama 100%, dikarenakan adanya perbedaan warna, cahaya kamera saat pemotretan dan/ atau keadaan monitor komputer yang berbeda-beda.

4. Crewdible Dropship tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Dropshipper, memiliki kewenangan untuk melakukan tindakan yang perlu atas setiap dugaan pelanggaran atau pelanggaran Syarat dan Ketentuan dan/atau hukum yang berlaku.

5. Dropshipper bertanggung jawab secara pribadi untuk menjaga kerahasiaan akun dan password untuk semua aktivitas yang terjadi dalam akun Dropshipper dan Pembeli.

6. Crewdible Dropship tidak meminta password akun Dropshipper untuk alasan apapun. Crewdible Dropship juga menghimbau Dropshipper agar segera menghubungi dan menginformasikan ke Crewdible Dropship jika ada pihak ketiga maupun pihak yang mengatasnamakan Crewdible Dropship meminta password akun dari Dropshipper.

7. Dropshipper dan/ atau Pembeli dengan ini menyatakan bahwa Crewdible Dropship tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul dari penyalahgunaan akun Dropshipper dan/ atau Pembeli.

8. Harga jual Produk, harga ke Dropshipper dan Komisi yang tercantum dalam Crewdible Dropship dihitung sesuai kebijakan Crewdible Dropship yang dapat berubah sewaktu-waktu.

9. Dropshipper dan/ atau Pembeli dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan perangkat, aplikasi, perangkat lunak, fitur dan/atau alat lainnya yang bertujuan untuk melakukan manipulasi pada sistem Crewdible Dropship.

10. Dropshipper dan/ atau Pembeli menjamin bahwa tidak melanggar hak kekayaan intelektual dalam memasarkan Produk dari Dropshipper yang mengatasnamakan Crewdible Dropship. Setiap Dropshipper dan/ atau Pembeli dengan ini bertanggung jawab secara pribadi atas pelanggaran hak kekayaan intelektual dalam membuat konten.

11. Dropshipper dan/ atau Pembeli setuju untuk selalu mengakses dan/atau menggunakan Crewdible Dropship hanya untuk tujuan yang tidak melanggar hukum, dan dengan cara yang sah dan selanjutnya setuju untuk melakukan kegiatan yang berkaitan dengan Crewdible Dropship dengan itikad baik.

12. Dropshipper dan/ atau Pembeli setuju untuk selalu memastikan bahwa setiap informasi atau data yang Dropshipper dan/ atau Pembeli berikan/masukkan ke Crewdible Dropship adalah akurat dan setuju untuk bertanggung jawab atas informasi dan data tersebut sesuai kebijakan privasi.

13. Syarat dan Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. Dengan mengakses Crewdible Dropship, Dropshipper dan/ atau Pembeli dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Syarat dan Ketentuan.

14. Dengan mendaftar dan/atau menggunakan Situs Crewdible Dropship dan/ atau Aplikasi Crewdible Dropship, maka masing-masing Dropshipper dan/ atau Pembeli dianggap telah membaca, mengerti, memahami dan menyetujui semua isi dalam Syarat dan Ketentuan ini. Syarat dan Ketentuan ini merupakan perikatan berupa perjanjian yang sah antara masing-masing Dropshipper dan/ atau Pembeli dengan Crewdible Dropship. Jika ada Dropshipper dan/ atau Pembeli yang tidak menyetujui salah satu, sebagian, atau seluruh isi Syarat dan Ketentuan ini, maka Dropshipper dan/ atau Pembeli tersebut tidak diperkenankan mengakses atau menggunakan layanan di Crewdible Dropship dan mohon agar segera berhenti atau menutup atau keluar dari Crewdible Dropship.

15. Jika ada Dropshipper dan/ atau Pembeli berusia di bawah 18 tahun maka Dropshipper dan/ atau Pembeli tersebut harus memperoleh persetujuan dari orang tua atau walinya. Jika Dropshipper dan/ atau Pembeli tersebut tidak memiliki izin dari orang tua atau wali, maka Dropshipper dan/ atau Pembeli tersebut tidak diperkenankan mengakses atau menggunakan layanan di

Credible Dropship dan mohon agar segera berhenti atau menutup atau keluar dari Credible Dropship

16. Dropshipper dan/ atau Pembeli bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul di kemudian hari atas informasi yang diberikannya ke dalam Credible Dropship, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang berkaitan dengan Hak Kekayaan Intelektual.

17. Credible Dropship berhak menyesuaikan dan/atau menghapus informasi Produk, Brand dan menonaktifkan akun Dropshipper dan/ atau Pembeli.

18. Credible Dropship (termasuk pemegang saham, komisaris, direktur, dan karyawan) tidak bertanggung jawab, dan Dropshipper dan/ atau Pembeli setuju untuk tidak menuntut Credible Dropship bertanggung jawab, atas segala kerusakan atau kerugian (termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya uang, reputasi, biaya, bunga, denda, keuntungan, kerugian materiil atau kerugian immateriil) yang diakibatkan secara langsung atau tidak langsung dari:

- Penggunaan atau ketidakmampuan Dropshipper dan/ atau Pembeli dalam menggunakan layanan Credible Dropship.
- Harga, Pengiriman atau petunjuk lain yang tersedia dalam layanan Credible Dropship.



- Keterlambatan atau gangguan dalam layanan Crewdible Dropship.
- Kelalaian dan kerugian yang ditimbulkan oleh masing-masing Dropshipper dan/ atau Pembeli.
- Kualitas dan/atau kuantitas Produk.
- Pengiriman Produk, termasuk tapi tidak terbatas pada keterlambatan, kelalaian, dan pembatalan atas pengiriman Produk.
- Pelanggaran Hak atas Kekayaan Intelektual.
- Perselisihan antar Dropshipper dan/ atau Pembeli.
- Pencemaran nama baik pihak lain.
- Setiap penyalahgunaan Produk yang sudah dibeli pihak Pembeli.
- Kerugian akibat pembayaran tidak resmi kepada pihak lain yang tidak sesuai dengan prosedur transaksi atau tata cara pembayaran yang ditetapkan Crewdible Dropship.
- Virus atau perangkat lunak berbahaya lainnya yang diperoleh dengan mengakses, atau menghubungkan ke layanan Crewdible Dropship.
- Gangguan, bug, kesalahan atau ketidakakuratan apapun dalam layanan Crewdible Dropship.
- Kerusakan pada perangkat keras Dropshipper dan/ atau Pembeli dari penggunaan setiap layanan Crewdible Dropship.
- Isi, tindakan, atau tidak adanya tindakan dari pihak ketiga, termasuk terkait dengan Produk yang ada dalam situs Crewdible Dropship yang diduga melanggar Hak Kekayaan Intelektual.
- Tindak penegakan yang diambil sehubungan dengan akun Dropshipper dan/ atau Pembeli.
- Adanya tindakan peretasan yang dilakukan oleh pihak ketiga kepada akun Dropshipper dan/ atau Pembeli.
- Hati-hati terhadap penipuan yang mengatasnamakan Crewdible Dropship. Untuk informasi dan pengaduan, silakan hubungi [infodropship@crew.id](mailto:infodropship@crew.id)

## C. UNTUK Dropshipper / KODE ETIK Dropshipper

### **C-1 Ketentuan Umum**

1. Dropshipper telah menyelesaikan syarat untuk bergabung keanggotaan Dropshipper Crewdible Dropship baik secara gratis (Freemium) maupun berbayar (Premium) sesuai dengan ketentuan dan telah diverifikasi.

2. Dropshipper setuju akan bergabung sebagai keanggotaan Dropshipper Crewdible Dropship seumur hidup. Untuk Dropshipper gratis (Freemium) maupun Dropshipper yang berbayar (Premium) tanpa ada ketentuan transaksi awal dan akun Dropshipper akan aktif selamanya. Crewdible Dropship berhak menonaktifkan akun Dropshipper termasuk namun tidak terbatas apabila ditemukan terjadi pemalsuan data atau kecurangan yg merugikan Crewdible Dropship.

3. Dropshipper akan mendapatkan akun Dropshipper Crewdible Dropship yang menggunakan nomor handphone, password dan email.

4. Dropshipper setuju untuk memberikan informasi personal yang sebenar-benarnya sesuai yang tertera pada Kebijakan Privasi , termasuk namun tidak terbatas pada:

- Nama Lengkap
- Alamat Pengiriman
- Alamat Email
- Nomor Telepon
- Nomor Telepon Genggam
- Tanggal Lahir
- Jenis Kelamin
- Nomor KTP
- Nomor NPWP
- Rekening Bank

5. Dropshipper dilarang untuk memalsukan identitas sebagai orang lain, misalnya memalsukan identitas diri sebagai Dropshipper dan/atau karyawan Crewdible Dropship, dan menggunakan nomor handphone, nomor KTP atau alamat e-mail palsu.

6. Dropshipper setuju untuk memastikan menggunakan nomor telepon aktif yang didaftarkan di dalam Crewdible Dropship, termasuk juga akun Whatsapp aktif, Telegram aktif dan e-mail aktif.

7. Semua Dropshipper harus mematuhi semua Syarat, Ketentuan dan Kode Etik Dropshipper yang ditentukan oleh Crewdible Dropship.

8. Seluruh Dropshipper adalah satu komunitas di dalam naungan Crewdible Dropship dalam hal pemasaran dan penjualan, sehingga diwajibkan untuk dapat saling menjalin hubungan dan komunikasi yang membangun dan positif sesama Dropshipper.

9. Dropshipper dilarang untuk menciptakan dan/atau menggunakan perangkat, aplikasi, perangkat lunak, fitur dan/atau alat lainnya yang bertujuan untuk melakukan manipulasi Situs Crewdible Dropship dan Aplikasi Crewdible Dropship.

10. Crewdible Dropship berhak untuk memutuskan hubungan kerja sama dengan Dropshipper jika ada pelanggaran yang sudah dicantumkan dalam ketentuan ini.

11. Biaya pendaftaran atau upgrade akun Dropshipper Premium yang telah dibayarkan untuk bergabung menjadi Dropshipper tidak dapat dikembalikan.

## **C-2 PENJUALAN DAN ORDER**

1. Dropshipper setuju dan diwajibkan untuk selalu aktif dalam memasarkan dan menjual Produk di Crewdible Dropship kepada Pembeli.

2. Dropshipper menyetujui dan memahami bahwa “harga ke konsumen” yang tertera dalam katalog, website, aplikasi dan/atau materi penjualan apapun adalah harga yang harus diperlihatkan kepada Pembeli.

3. Dalam memberikan penawaran atau melakukan pembelian, Dropshipper dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui informasi/deskripsi sebelum membuat tawaran atau komitmen untuk menjual kepada Pembeli. Crewdible Dropship tidak menerima klaim dalam bentuk apa pun yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Dropshipper dalam membaca informasi atau deskripsi Produk.

4. Dropshipper dapat menggunakan Toko Marketplace untuk transaksi utama antara Dropshipper dan Pembeli yang proses Order-nya dikelola secara otomatis oleh Crewdible Dropship.

5. Untuk proses Order yang langsung melalui Dropshipper dari Pembeli di luar Toko Marketplace, sepenuhnya merupakan tanggung jawab Dropshipper.

7. Dropshipper menyetujui, memahami dan mengetahui bahwa Order yang dilakukan lewat situs dan Aplikasi Crewdible Dropship akan dikenakan “harga dropshipper” dan hanya akan diproses

setelah Dropshipper melakukan pembayaran ke Crewdible Dropship.

8. Dropshipper dapat mempromosikan katalog melalui media apapun, disarankan melalui Whatsapp, seperti di sosial media ataupun offline seperti di toko sendiri, secara personal lewat keluarga, teman, kerabat dan komunitas.

9. Crewdible Dropship tidak bertanggung jawab terhadap segala perselisihan antara Dropshipper dengan para konsumen dari Dropshipper, kecuali dapat dibuktikan bahwa perselisihan tersebut disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian Crewdible Dropship.

10. Dropshipper berhak mendapatkan materi berupa deskripsi lengkap produk, foto produk dan informasi lainnya untuk digunakan beriklan dan materi pembelajaran.

11. Dropshipper berhak mendapatkan materi edukasi dan materi kepemimpinan dari Crewdible Dropship, termasuk namun tidak terbatas pada: dukungan pribadi lewat Whatsapp, grup Telegram dan pelatihan online sesuai dengan kondisi dan kebijakan dari Crewdible Dropship.

12. Segala Order atas Produk yang terjadi di Situs Crewdible Dropship, Aplikasi Crewdible Dropship dan Toko Marketplace yang diklon dari Crewdible Dropship akan dianggap telah dibeli dan dijadwalkan untuk pengiriman apabila Crewdible Dropship telah menerima uang pembelian Produk tersebut dari Dropshipper.

13. Segala selisih biaya yang ditimbulkan atas kelalaian Dropshipper terhadap biaya-biaya termasuk namun tidak terbatas pada biaya ongkos kirim produk dari Crewdible Dropship ke Dropshipper, biaya ongkos kirim pengembalian barang/retur dan biaya transfer antar bank bukan merupakan tanggung jawab Crewdible Dropship.

### **C-3 KOMISI DAN CARA PEMBAYARAN KOMISI**

1. Dropshipper menyadari, memahami, mengetahui, dan menyetujui bahwa komisi atas order yang didapatkan Dropshipper didasarkan atas nilai komisi setiap Produk yang tertera pada katalog, website, aplikasi dan/atau materi penjualan yang diterbitkan oleh Crewdible Dropship.

2. Komisi akan didapatkan secara langsung dari margin atau selisih harga dropshipper dengan harga konsumen saat Dropshipper membuat order di Crewdible Dropship.

## **C-4 PENGIRIMAN**

1. Dropshipper menyadari, memahami, mengetahui, dan menyetujui bahwa Produk dikirimkan bukan menggunakan jasa Crewdible Dropship, melainkan menggunakan Perusahaan Jasa Pengiriman Produk yang memiliki kebijakan sendiri terkait pengiriman Produk.
2. Ongkos kirim akan dikenakan untuk pembelian Produk di Crewdible Dropship sesuai dengan kebijakan Crewdible Dropship dan/atau Perusahaan Jasa Pengiriman Produk yang dapat berubah sewaktu-waktu.
3. Crewdible Dropship tidak memberikan jaminan apapun juga terkait ketepatan waktu pengiriman Produk.
4. Pembeli dengan ini menyetujui untuk menerima kebijakan Crewdible Dropship terkait pengembalian uang untuk pembayaran yang terlambat, yang dapat berubah sewaktu-waktu.



## **C-5 PENGEMBALIAN / RETUR**

1. Jika Dropshipper dan/ atau konsumen tidak puas dengan pembelian, Dropshipper dapat mengembalikan Produk (disebut juga sebagai “pengembalian” atau “retur”) kepada Crewdible Dropship dalam waktu dua (2) hari sejak diterima barangnya, terhitung dari tanggal penerimaan yang tertera di laporan resi pengiriman. Produk harus belum digunakan, tag produk tidak rusak, dan Produk harus dalam kemasan merek asli (jika ada).

2. Untuk seluruh produk yang akan diretur, mohon dipastikan BUKAN jenis produk-produk yang tidak dapat dikembalikan seperti:

– Aksesoris pasang (Anting, gelang, kalung, cincin)

– Pakaian dalam (bra, lingerie, underwear pria/wanita, kaos dalam pria/singlet)

– Pakaian renang

– Kaos kaki

– Kosmetik (Kecuali jika produk yang diterima sudah melebihi expired date)

\*Produk yang sudah sesuai ukuran seperti informasi pada detail produk di web/apps Crewdible Dropship maka otomatis tidak dapat dikembalikan.

3. Untuk seluruh produk yang akan diretur, Dropshipper dan/ atau konsumen wajib melampirkan video unboxing sebelum paket dibuka oleh Dropshipper dan/ atau konsumen.

4. Dropshipper harus memastikan bahwa produk yang dikirim kepada Crewdible Dropship dalam kondisi yang sama seperti ketika diterima dan dikemas dengan baik. Dalam hal ini, jika barang dikembalikan kepada Crewdible Dropship dalam kondisi yang tidak sesuai, Crewdible Dropship berhak untuk tidak menerima pengembalian dan mengirim produk kembali kepada Dropshipper dan/atau konsumen.

5. Untuk melakukan proses permintaan pengembalian produk, Dropshipper harus menghubungi Customer Support Crewdible Dropship terlebih dahulu di Nomer WA +62 812-9049-6843

6. Untuk produk yang dikirim dari gudang Crewdible Dropship, Dropshipper dan/ atau konsumen dapat mengirim produk alamat pengembalian akan diinformasikan oleh Customer Service saat Dropshipper melakukan konfirmasi pengajuan retur.

7. Produk yang Dropshipper dan/ atau konsumen kembalikan bersama dengan slip pengembalian biasanya akan diterima di gudang Crewdible Dropship dalam waktu lima (5) hari kerja setelah diantarkan ke kantor ekspedisi. Produk pengembalian akan diproses dan kirim ulang ketika paket sudah sampai gudang Crewdible Dropship.

8. Untuk penggantian barang retur akan disesuaikan dengan stok produk. Jika stok masih ada di gudang Crewdible maka akan dikirimkan barang pengganti, jika stok kosong maka akan Crewdible Dropship refund dana melalui top up kredit ke akun Dropshipper.

9. Apabila tidak ada stok untuk melakukan retur, maka Dropshipper berhak mengajukan pengembalian dana (refund). Refund akan diproses 2 x 24 jam hari kerja sejak produk sampai di gudang Crewdible Dropship.

## D. LAIN-LAIN

1. Apabila Dropshipper menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada Situs dan/ atau Aplikasi Crewdible Dropship, maka Dropshipper dengan ini menyatakan, memahami, dan menyetujui segala syarat dan ketentuan yang diatur khusus sehubungan dengan fitur-fitur tersebut.

2. Syarat dan Ketentuan ini yang merupakan perjanjian antara setiap Dropshipper dan Crewdible Dropship akan diatur menggunakan hukum Indonesia.